

RadiCover retur-/reklamationsformular

Denne formular bedes du udfylde og vedlægge, hvis du ønsker at returnere eller reklamere over den vare du har modtaget fra RadiCover.

Henvendelsen vedrører ordre nr. (Se efter: 100001xxxx): _____

Dato: (for henvendelse): _____

Kontaktdata:

Navn:

Adresse:

Postnummer

By:

e-mail:

Telefon/mobil:

Send formularen til:

RadiCover ApS

Slotspladsen 1B

9000 Aalborg

Att: Kundeservice

() Ombytning: (Sæt kryds)

1) Jeg ønsker at :

() Bytte til ny/anden vare – hvilken (angiv varenummer) _____

() Returnere varen og få mine penge indsat på min konto

Angiv kontonummer og registreringsnummer her: _____

Arsag til jeg vil returnere varen: (Sæt kryds)

() Varen passede ikke til mit apparat

() Varen havde ikke den forventede farve

() Varen havde ikke den forventede kvalitet

() Jeg vil bare gerne bytte varen til en anden model/farve

() Andet – skriv gerne her: _____

() Reklamation: (Sæt kryds)

2) Jeg ønsker at reklamere fordi:

() Varen var i stykker ved modtagelsen – beskriv fejlen herunder – vedlæg meget gerne foto heraf i mail:

() Anden fejl eller mangel ved varen ved modtagelsen eller indenfor reklamationsperioden - beskriv fejlen herunder::

Forsendelsesomkostninger:

Ombytning/returnering:

Er der tale om en simpel ombytning eller returnering, betale du selv for at sende varen retur. Vi betaler for at sende en ny vare frem til dig, på samme måde som den fragtmetode du valgte ved første køb.

Reklamation

Er der tale om en reklamation, vil du modtage en portokode fra os på mail eller sms, når vi har modtaget din udfyldte formular. Så betaler vi for porto.

VIGTIGT: Indpakning ved returnering + kopi af faktura/ordrebekræftelse

a) Det er dit ansvar at varen inkl. emballagen er i samme stand som du modtog den fra os. Pak derfor varen forsvarligt ind i en kassen.

b) Vedlæg en kopi af din faktura og ordrebekræftelse samme med forsendelsen.

Ekspeditionstid:

Vi bestræber os på at ekspedere alle retur- og reklamationshenvendelser indenfor 8 dage fra vi modtager returvaren og denne formular fra dig. I periode med stor travlhed – fx i julen, vil der kunne gå op til 14 dage.

Med venlig hilsen
